



## **Resultados Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad**

## Tabla de contenidos

Antecedentes .....	3
Resultados generales.....	5
Caracterización de la muestra.....	5
Conocimiento y percepciones sobre el trabajo de la UTEM en sustentabilidad.....	10
Resultados por estamento .....	13
Estamento funcionario: Sustentabilidad en el entorno laboral .....	13
Estamento Académico : Sustentabilidad en la docencia e investigación.....	14
Estamento estudiantil: Sustentabilidad en la formación académica.....	15
Conclusiones .....	17

## Antecedentes

La Universidad Tecnológica Metropolitana reconoce la sustentabilidad como un eje estratégico de su desarrollo institucional, lo que hace necesario comprender cómo la comunidad universitaria percibe, valora e integra este enfoque en su quehacer cotidiano. En este contexto, la Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 fue rediseñada para recoger información sobre conocimientos, percepciones, actitudes y prácticas relacionadas con la sustentabilidad entre estudiantes, académicos(as) y funcionarios(as).

El presente informe presenta los principales resultados de la encuesta, orientada a evaluar la cultura institucional, las prácticas existentes y la valoración de las iniciativas impulsadas por el Programa de Sustentabilidad. Los resultados constituyen un insumo estratégico para fortalecer la toma de decisiones, mejorar las acciones institucionales y proyectar una integración transversal de la sustentabilidad en la UTEM.

### Metodología del instrumento:

La Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 fue aplicada entre el 3 de noviembre y el 2 de diciembre de 2025 mediante un formulario en línea, con una muestra de 400 personas de la comunidad universitaria. El instrumento se estructuró en cuatro módulos, orientados a evaluar conocimientos, percepciones, actitudes y prácticas en sustentabilidad.

El módulo general abordó los conocimientos y hábitos en sustentabilidad, así como la percepción sobre las acciones institucionales y las iniciativas del Programa de Sustentabilidad. Los módulos específicos se dirigieron a académicos, funcionarios y estudiantes, permitiendo analizar, respectivamente, la incorporación de la sustentabilidad en docencia e investigación, la adopción de prácticas sustentables en los espacios de trabajo y la valoración de la sustentabilidad en la formación académica. Los resultados obtenidos permiten caracterizar las principales dimensiones evaluadas y orientar el fortalecimiento de las acciones institucionales en esta materia.

**Tabla 1: Dimensiones de la Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025**

Dimensión / Ámbito	Aspectos evaluados	Población
<b>Antecedentes generales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad de género</li> <li>• Rango etario</li> <li>• Estamento</li> <li>• Campus de pertenencia</li> </ul>	Todos
<b>Conocimiento, interés y percepciones sobre la sustentabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nivel de conocimiento sobre conceptos de sustentabilidad</li> <li>• Importancia atribuida a la sustentabilidad</li> </ul>	Todos
<b>Realización de prácticas sustentables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de reciclaje y correcta disposición de residuos</li> <li>• Reutilización y consumo responsable</li> <li>• Uso eficiente del agua</li> <li>• Uso eficiente de la energía</li> <li>• Utilización de medios de transporte sustentables.</li> <li>• Prácticas de alimentación sustentable</li> <li>• Participación en acciones y voluntariados de carácter social y ambiental.</li> </ul>	Todos
<b>Percepción del trabajo institucional de la UTEM en sustentabilidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso institucional y liderazgo</li> <li>• Reconocimiento de iniciativas institucionales</li> <li>• Conocimiento sobre compromisos institucionales</li> </ul>	Todos
<b>Espacios sustentables de trabajo o estudio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existencia de segregación de residuos y puntos limpios</li> <li>• Aplicación de medidas de eficiencia energética</li> <li>• Aplicación de prácticas de eficiencia hídrica</li> <li>• Disponibilidad de áreas verdes</li> <li>• Existencia de estacionamientos para bicicletas</li> </ul>	Todos
<b>Resultados por estamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustentabilidad en el entorno laboral</li> </ul>	Funcionarios (as)
<b>Resultados por estamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustentabilidad en docencia e investigación</li> </ul>	Académicos (as)
<b>Resultados por estamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sustentabilidad en la formación académica</li> </ul>	Estudiantes

## Resultados generales

### Caracterización de la muestra

La encuesta de percepción fue respondida por 400 integrantes de la comunidad universitaria. A continuación, se presenta la caracterización de la muestra, que incluye la distribución por género, rango etario, estamento y campus de pertenencia.

**Tabla 2: Distribución de la muestra según género**

Género	Porcentaje (%)
<b>Femenino</b>	63,0
<b>Masculino</b>	35,5
<b>No binario</b>	1,25
<b>Prefiere no decirlo</b>	0,25

Fuente: *Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400)*.

**Tabla 3: Distribución de la muestra según rango etario**

Rango etario	Porcentaje (%)
<b>18 – 24</b>	39,75
<b>25 - 34</b>	13,00
<b>35-44</b>	16,00
<b>45 - 54</b>	15,00
<b>55 – 64</b>	13,00
<b>65 – 74</b>	3,00
<b>75 o más</b>	0,25

Fuente: *Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400)*.

**Tabla 4: Distribución de la muestra por estamento**

Estamento	Porcentaje (%)
<b>Estudiantes</b>	49,50%
<b>Docentes</b>	12,25%
<b>Funcionarios</b>	38,25%

Fuente: *Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400)*.

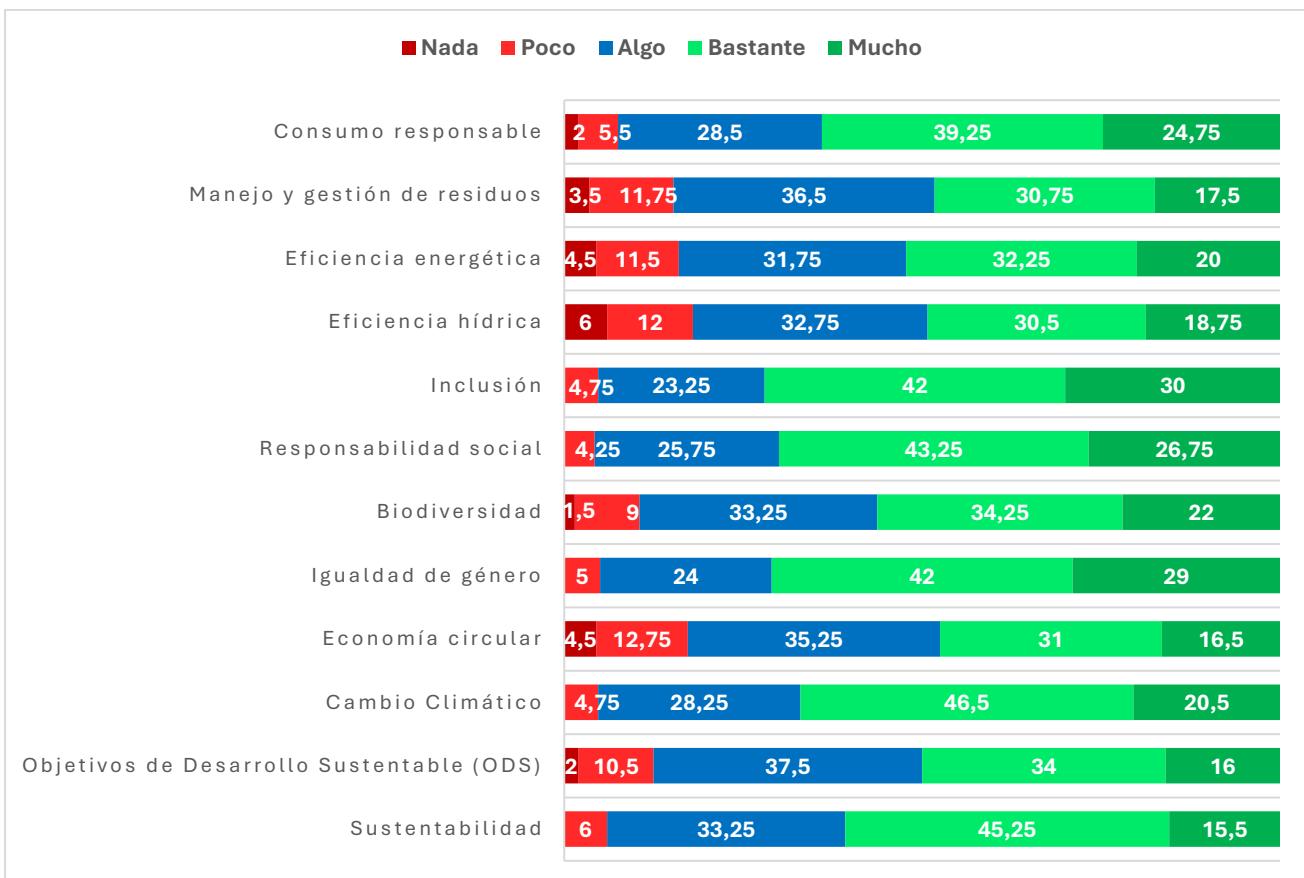
**Tabla 5: Distribución de la muestra según campus**

Campus	Porcentaje (%)
Campus Centro	41,25
Campus Ñuñoa	22,75
Campus Providencia	30,75
Instituto Universitario de Investigación y Desarrollo Tecnológico (IDT)	5,25

Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

### Conocimiento, interés y percepciones sobre la sustentabilidad

**Gráfico 1: Nivel de conocimiento autoevaluado sobre conceptos de sustentabilidad**



Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

Los resultados evidencian que la comunidad universitaria presenta un nivel de conocimiento mayoritariamente intermedio sobre los conceptos de sustentabilidad, concentrándose las respuestas principalmente en las categorías “algo” y “bastante”. Esto refleja la existencia de una base instalada de alfabetización, que permite avanzar desde una etapa de sensibilización general hacia acciones formativas más específicas y aplicadas.



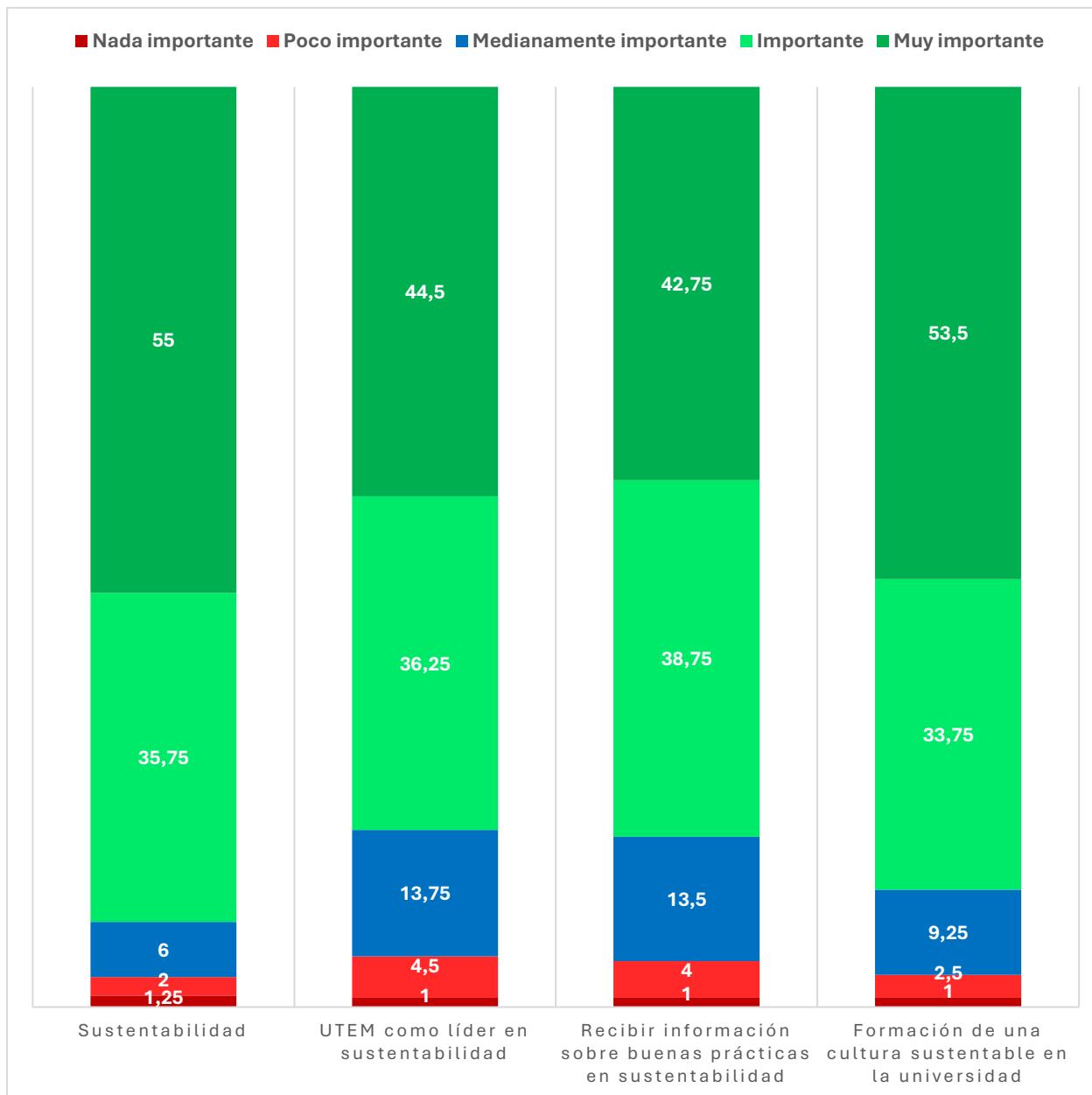
Se identifican fortalezas claras en conceptos de alta visibilidad social y presencia en la vida cotidiana, tales como igualdad de género, inclusión, consumo responsable y responsabilidad social, los cuales registran mayores niveles de conocimiento en las categorías “bastante” y “mucho”. Estos temas se alinean con ejes institucionales prioritarios y con líneas de trabajo ya desarrolladas por la universidad.

En contraste, los conceptos de carácter más técnico u operativo, como eficiencia hídrica, eficiencia energética, economía circular y gestión de residuos presentan mayores brechas de conocimiento, con una proporción relevante de respuestas concentradas en las categorías “poco” y “algo”. Esto sugiere la necesidad de reforzar procesos de capacitación práctica, vinculados al quehacer cotidiano en los campus, oficinas y espacios de docencia.

Asimismo, si bien los Objetivos de Desarrollo Sustentable (ODS) muestran niveles aceptables de conocimiento, no se observa una apropiación conceptual profunda, lo que evidencia una oportunidad para fortalecer su traducción en acciones institucionales concretas, así como su articulación con la docencia, la gestión y la investigación.

En términos generales, los resultados orientan al equipo a transitar desde la difusión conceptual hacia estrategias de profundización, priorizando contenidos aplicados, una formación diferenciada según estamento y el fortalecimiento del vínculo entre conocimiento y práctica.

**Gráfico 2: Nivel de importancia de conceptos y afirmaciones en sustentabilidad**



Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

Los resultados evidencian una alta valoración transversal de la sustentabilidad y de los elementos asociados a su fortalecimiento institucional. En todos los conceptos evaluados, las categorías “Importante” y “Muy importante” concentran la gran mayoría de las respuestas, lo que refleja un alto nivel de consenso en la comunidad universitaria.

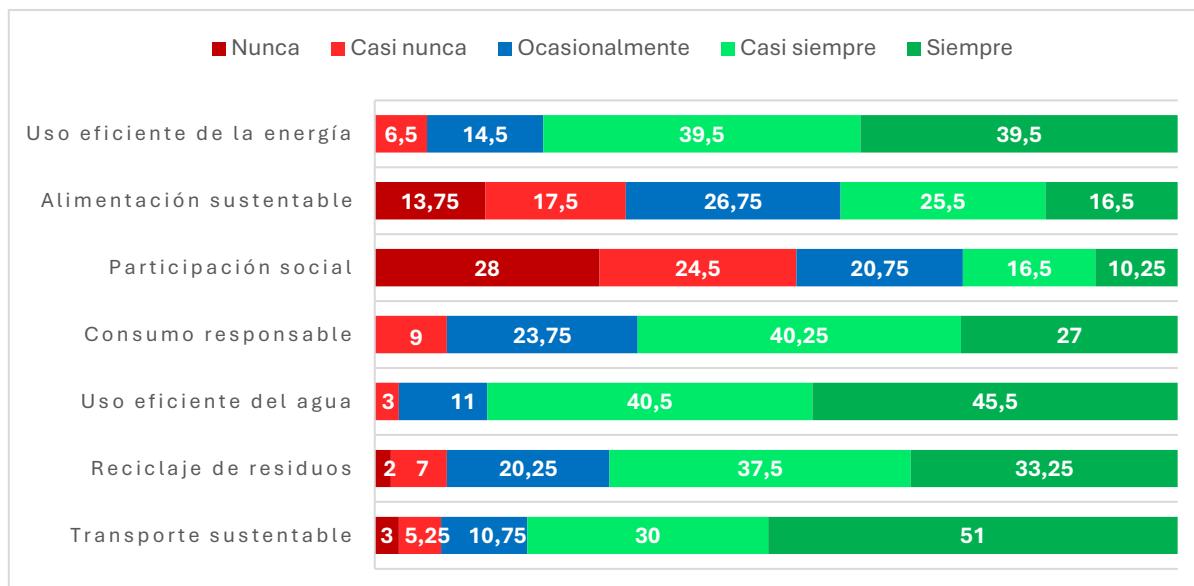
El concepto de sustentabilidad presenta la mayor valoración, con un 90,75 % de las respuestas concentradas en “Importante” (35,75 %) y “Muy importante” (55 %), lo que confirma que la sustentabilidad es percibida como un eje relevante para la comunidad universitaria.

De manera consistente, la idea de la UTEM como líder en sustentabilidad alcanza un 80,75 % en las categorías de mayor importancia, lo que da cuenta de una expectativa institucional clara respecto del rol que la universidad debe asumir en esta materia, tanto a nivel interno como en su proyección pública.

Asimismo, la recepción de información sobre buenas prácticas en sustentabilidad es altamente valorada, con un 81,5 % de respuestas en “Importante” y “Muy importante”. Este resultado refuerza la necesidad de fortalecer estrategias de comunicación y difusión, orientadas a traducir la sustentabilidad en acciones concretas y cotidianas.

Finalmente, la formación de una cultura sustentable en la universidad es uno de los aspectos mejor evaluados, alcanzando un 87,25 % de valoración alta. Este resultado sugiere una alta disposición de la comunidad a avanzar hacia cambios culturales sostenidos, lo que constituye una base favorable para el desarrollo de políticas, programas y acciones institucionales en sustentabilidad.

**Gráfico 3: Frecuencia en la realización de prácticas sustentables en la comunidad UTEM**



Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

Los resultados evidencian que la comunidad universitaria presenta altos niveles de adopción de prácticas sustentables individuales, especialmente aquellas asociadas al uso eficiente de recursos y a decisiones cotidianas, como la movilidad sustentable, el ahorro de agua y el uso eficiente de la energía. Estas prácticas se encuentran ampliamente internalizadas y reflejan una conciencia extendida sobre el cuidado de los recursos.

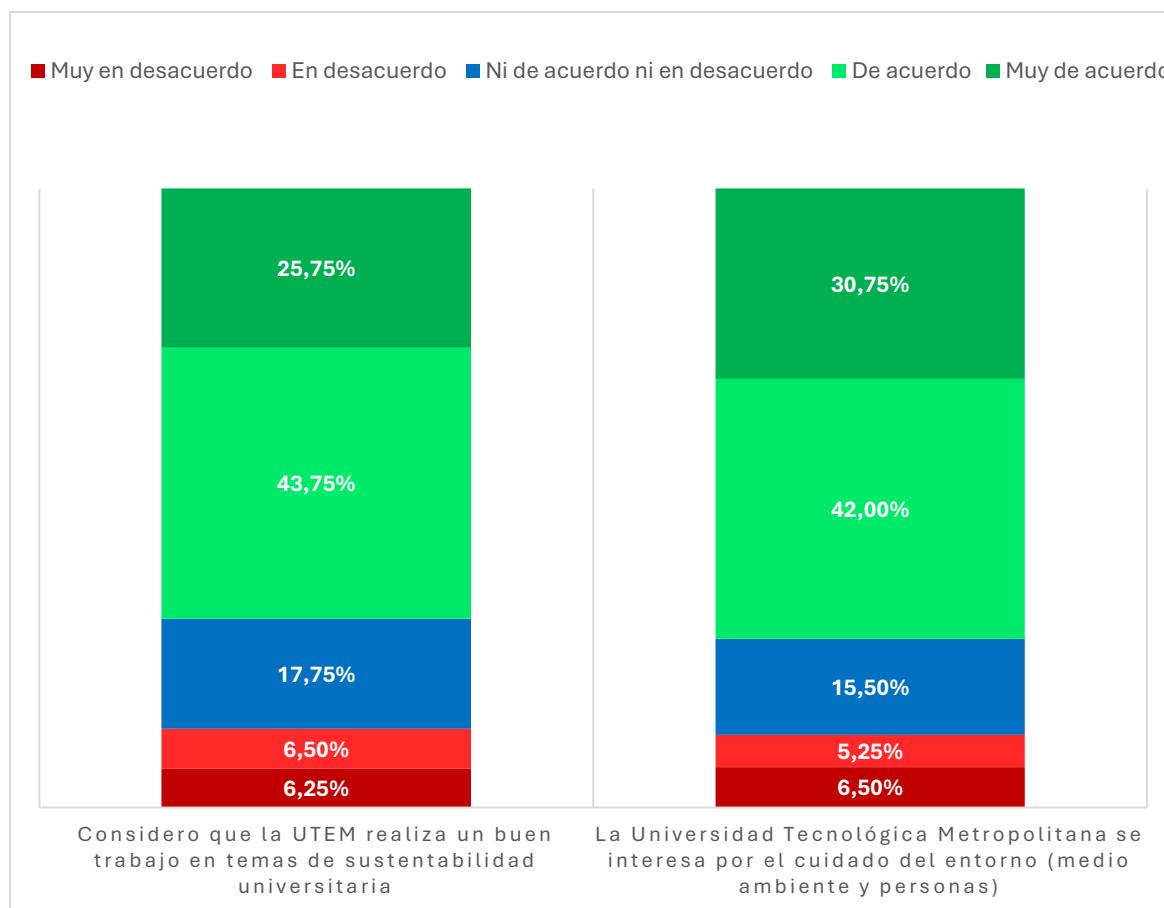
En contraste, las prácticas vinculadas a la participación social y comunitaria muestran menores niveles de frecuencia, evidenciando una brecha en la participación en voluntariados e iniciativas colectivas de sustentabilidad. Asimismo, prácticas como el reciclaje, el consumo responsable

y la alimentación sustentable presentan niveles intermedios de adopción, lo que indica avances relevantes, pero también oportunidades de fortalecimiento.

En conjunto, los resultados muestran mayores avances en prácticas de fácil implementación individual, mientras que aquellas que requieren cambios culturales más profundos o mayor articulación colectiva presentan una menor adopción, orientando al equipo a priorizar estrategias que fortalezcan la participación, la infraestructura y el vínculo entre discurso institucional y práctica cotidiana.

### Conocimiento y percepciones sobre el trabajo de la UTEM en sustentabilidad

**Gráfico 4: Percepción del compromiso institucional de la UTEM con la sustentabilidad**



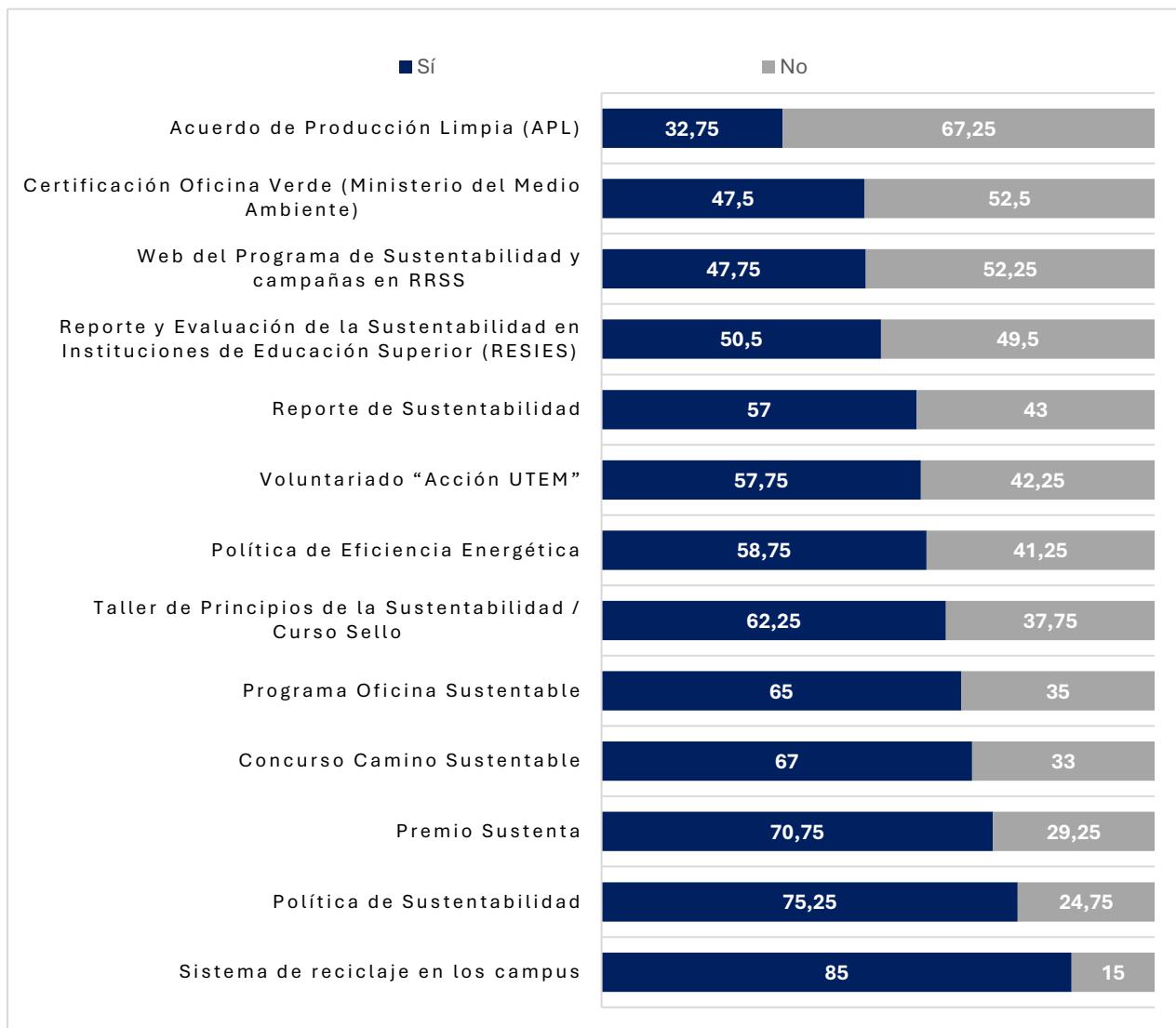
Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

Los resultados muestran una percepción mayoritariamente positiva del trabajo de la UTEM en materia de sustentabilidad. Cerca de 7 de cada 10 personas declaran estar *de acuerdo* o *muy de acuerdo* con que la universidad realiza un buen trabajo en sustentabilidad y se preocupa por el cuidado del entorno.

Si bien la valoración es alta, se observa un grupo con posiciones neutras (alrededor del 15–18 %) y un porcentaje menor en desacuerdo (cerca del 12 %), lo que indica oportunidades para fortalecer la visibilidad, comunicación y participación en las iniciativas de sustentabilidad.

En conjunto, los resultados confirman una base de confianza institucional, pero también la necesidad de profundizar el involucramiento de la comunidad para consolidar una percepción más transversal del compromiso de la UTEM.

**Gráfico 5: Reconocimiento de iniciativas institucionales**



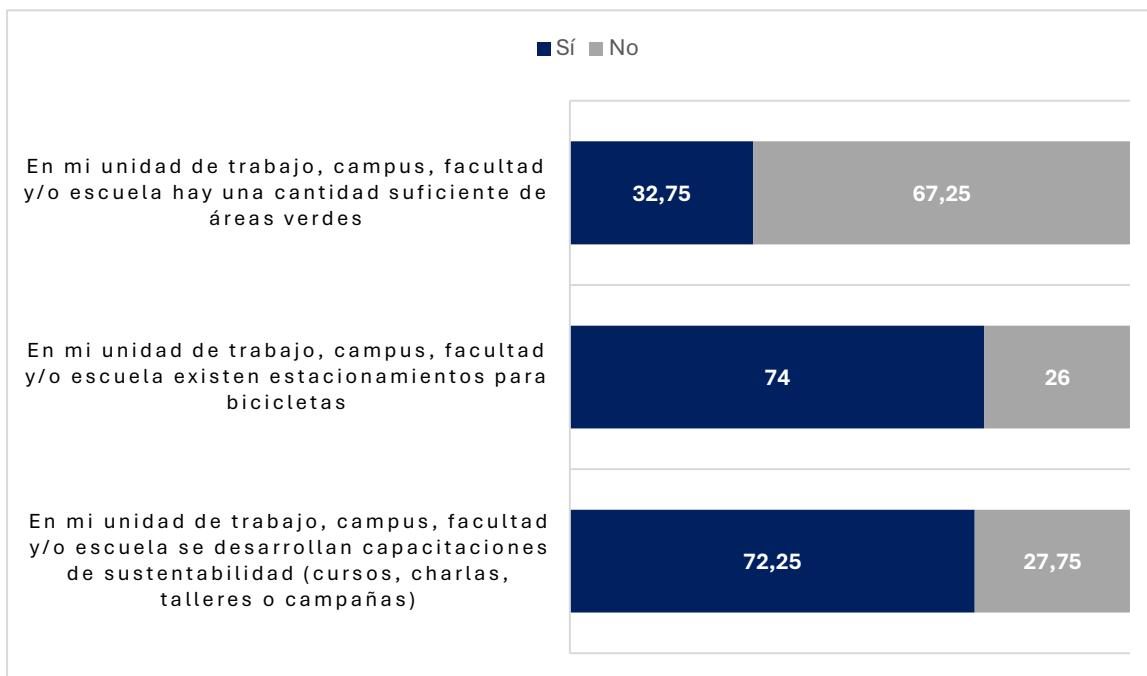
Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

El gráfico evidencia que las iniciativas de sustentabilidad más visibles y presentes en la experiencia cotidiana de los campus, como el sistema de reciclaje y la Política de Sustentabilidad, son las más reconocidas por la comunidad universitaria. En contraste, las iniciativas de carácter técnico, normativo o comunicacional, como el Acuerdo de Producción Limpia, la Certificación Oficina Verde y los reportes institucionales, presentan menores niveles de reconocimiento.

Estos resultados indican que el grado de conocimiento de las iniciativas se asocia principalmente a su visibilidad y contacto directo con la comunidad, lo que orienta al equipo a reforzar estrategias de difusión, comunicación y puesta en valor de aquellas acciones menos conocidas.

La comunidad universitaria reconoce ampliamente el compromiso general de la UTEM con el cuidado del entorno; sin embargo, el conocimiento sobre la Carbono Neutralidad es menor, lo que evidencia una brecha en la difusión de este hito institucional.

**Gráfico 6: Disponibilidad de iniciativas e infraestructura de sustentabilidad en unidades y campus UTEM**



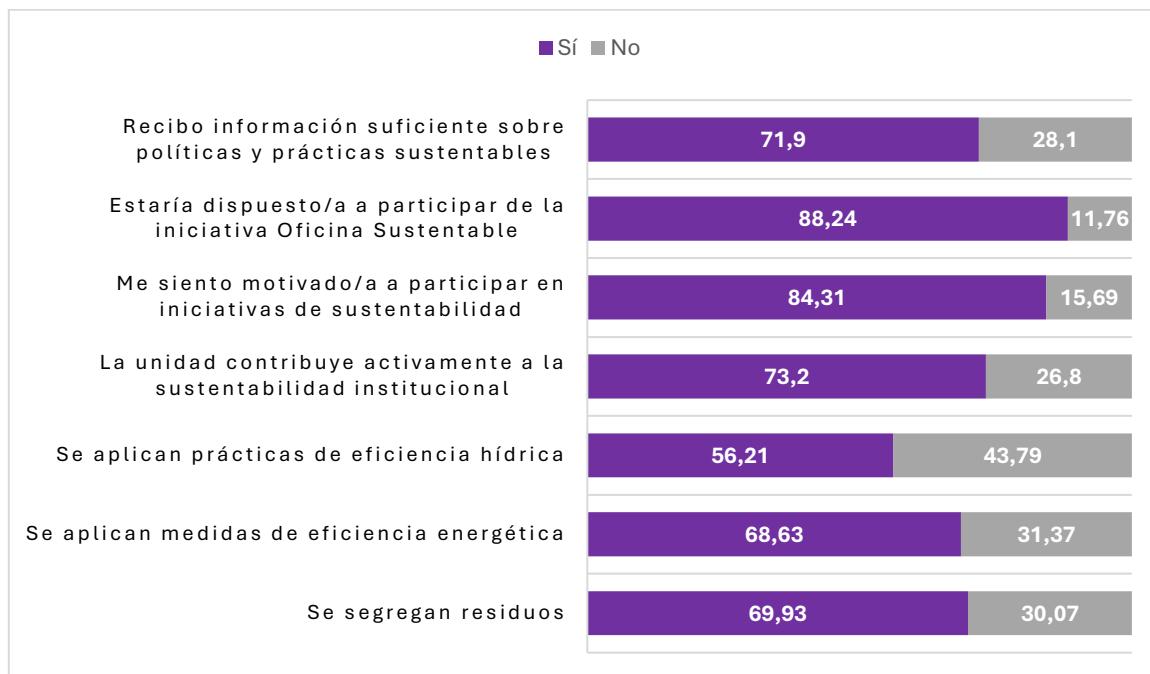
Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 400).

La comunidad universitaria identifica avances en capacitaciones de sustentabilidad y en infraestructura para la movilidad sustentable; sin embargo, percibe una importante brecha en la disponibilidad de áreas verdes, lo que señala un desafío prioritario en la mejora de los espacios universitarios.

## Resultados por estamento

### Estamento funcionario: Sustentabilidad en el entorno laboral

**Gráfico 7: Prácticas y disposición hacia la sustentabilidad en la unidad de trabajo**



Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 159).

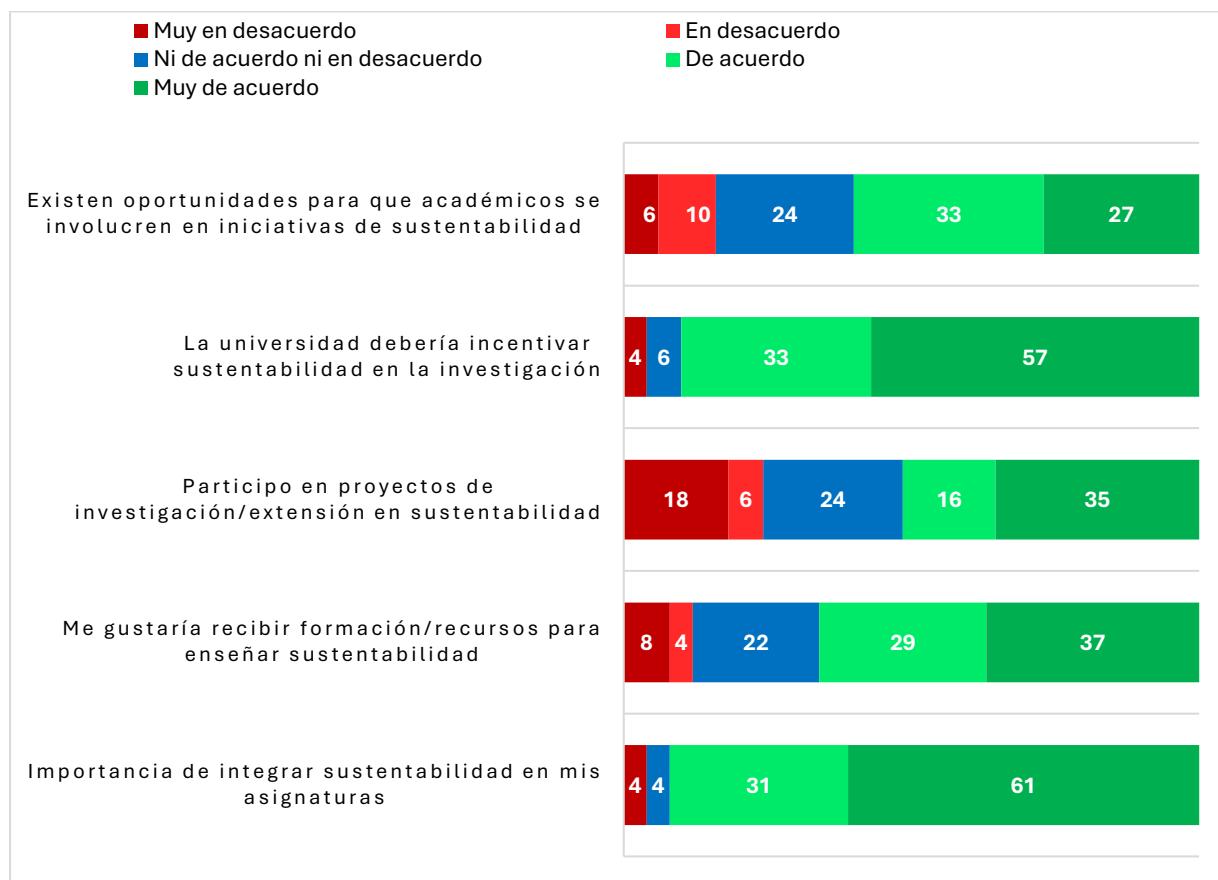
Los resultados muestran una alta disposición y motivación de las personas encuestadas hacia la sustentabilidad en sus unidades de trabajo. Destacan especialmente la disposición a participar en la iniciativa Oficina Sustentable y la motivación para involucrarse en acciones de sustentabilidad, lo que evidencia una actitud favorable para avanzar en iniciativas institucionales.

Asimismo, se observa un reconocimiento mayoritario de prácticas ya instaladas, como la segregación de residuos y la aplicación de medidas de eficiencia energética, aunque las prácticas de eficiencia hídrica presentan niveles comparativamente más bajos, lo que indica un ámbito prioritario de fortalecimiento.

En conjunto, los resultados reflejan una base sólida de compromiso y disposición, junto con oportunidades de mejora en la implementación y comunicación de ciertas prácticas específicas.

## Estamento Académico: Sustentabilidad en la docencia e investigación

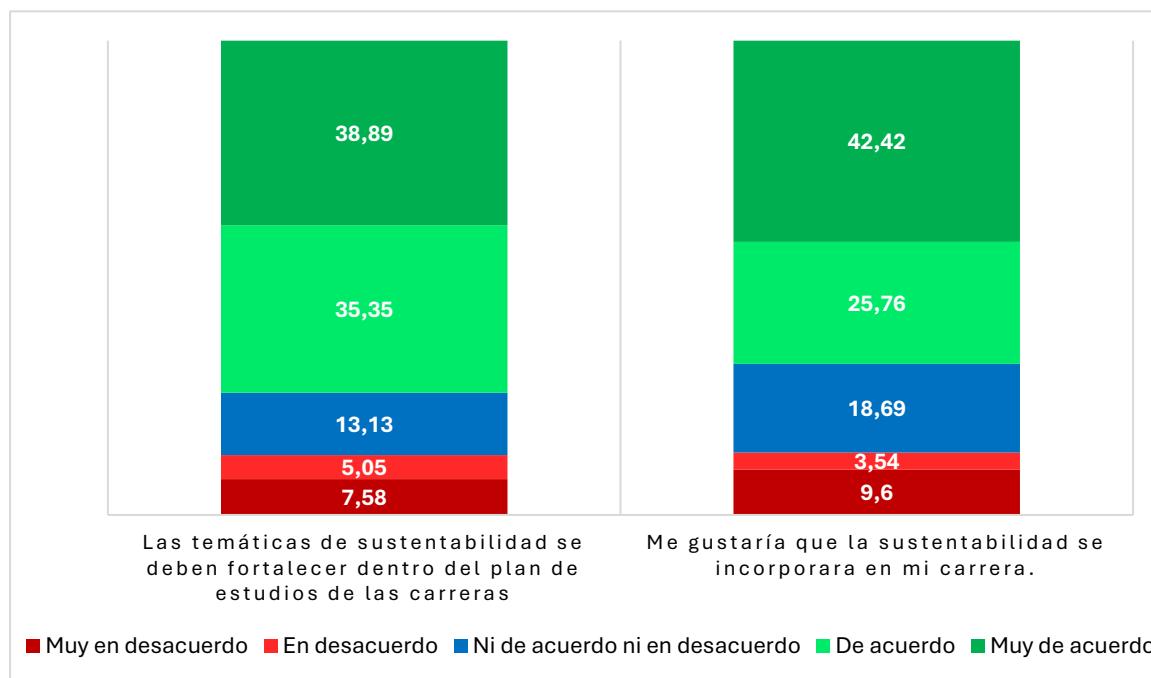
**Gráfico 8: Percepción del cuerpo académico sobre sustentabilidad en docencia e investigación**



Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 52).

## Estamento estudiantil: Sustentabilidad en la formación académica

**Gráfico 9: Percepción estudiantil sobre la incorporación de la sustentabilidad en el plan de estudios**



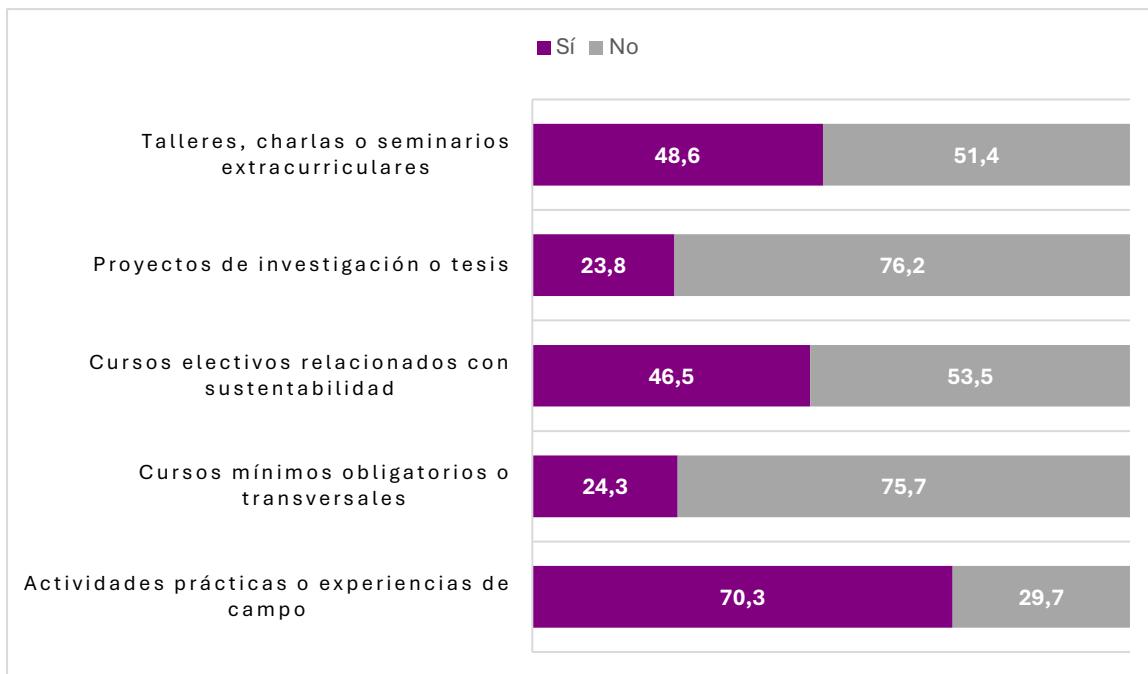
Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 189).

Los resultados muestran un alto nivel de acuerdo con la necesidad de fortalecer las temáticas de sustentabilidad dentro del plan de estudios de las carreras. La mayoría de los y las estudiantes manifiesta una valoración positiva de su integración curricular, lo que evidencia una demanda clara por mayor presencia de la sustentabilidad en la formación académica.

De manera consistente, se observa una alta disposición estudiantil a que la sustentabilidad se incorpore directamente en sus propias carreras, lo que refuerza la importancia de avanzar hacia enfoques formativos más transversales e integrados. Si bien existe un grupo con posturas neutrales o de desacuerdo, estas representan una proporción menor y no alteran la tendencia general favorable.

En conjunto, los resultados confirman que la sustentabilidad es percibida como un componente relevante y deseable de la formación universitaria, orientando a la institución a fortalecer su incorporación curricular de manera sistemática.

**Gráfico 10: Preferencias sobre espacios formativos para abordar la sustentabilidad**



Fuente: Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 (n = 189).

Los resultados muestran que el ámbito más valorado para abordar la sustentabilidad corresponde a las actividades prácticas o experiencias de campo, lo que evidencia una clara preferencia por enfoques aplicados y experienciales. Asimismo, los talleres, charlas o seminarios extracurriculares y los cursos electivos relacionados con sustentabilidad presentan niveles relevantes de interés, lo que sugiere una disposición favorable hacia espacios formativos flexibles y complementarios.

En contraste, los cursos mínimos obligatorios o transversales y los proyectos de investigación o tesis concentran menores niveles de preferencia, lo que indica que el estudiantado tiende a valorar más las instancias prácticas y voluntarias que aquellas de carácter formal u obligatorio.

En conjunto, los resultados orientan a priorizar estrategias formativas que vinculen la sustentabilidad con la práctica, el aprendizaje activo y la participación voluntaria.

## Conclusiones

Los resultados de la Encuesta de Percepción, Alfabetización y Cultura en Sustentabilidad UTEM 2025 evidencian que la comunidad universitaria cuenta con una base sólida de conocimiento, valoración y disposición favorable hacia la sustentabilidad, lo que constituye un escenario propicio para profundizar su integración transversal en la institución.

En términos de conocimiento, se observa un nivel mayoritariamente intermedio, con fortalezas en temáticas de alta visibilidad social e institucional, como igualdad de género, inclusión y responsabilidad social. No obstante, persisten brechas relevantes en conceptos técnicos y operativos, tales como eficiencia hídrica, eficiencia energética, economía circular y gestión de residuos, lo que orienta a fortalecer estrategias de capacitación práctica y contextualizada al quehacer cotidiano universitario.

Respecto a la valoración, la sustentabilidad es ampliamente reconocida como un eje relevante para la UTEM, existiendo un alto consenso en torno a su importancia, al rol de la universidad como actor líder y a la necesidad de avanzar hacia una cultura sustentable institucional. Esta valoración positiva se extiende a la percepción del compromiso institucional, aunque con espacios de mejora en términos de visibilidad y apropiación transversal de las iniciativas desarrolladas.

En relación con las prácticas, la comunidad universitaria presenta mayores avances en aquellas de carácter individual y de fácil implementación, como la movilidad sustentable, el uso eficiente del agua y de la energía. En contraste, las prácticas que requieren mayor articulación colectiva o cambios culturales más profundos como la participación en voluntariados y acciones comunitarias muestran niveles de adopción más bajos, evidenciando la necesidad de fortalecer la infraestructura habilitante, los mecanismos de participación y la comunicación institucional.

Desde una perspectiva diferenciada por estamento, los resultados muestran una alta disposición del cuerpo académico a integrar la sustentabilidad en la docencia y la investigación, acompañada de una demanda explícita por mayor apoyo institucional, incentivos y formación. En el caso de los funcionarios, se observa una actitud favorable hacia la implementación de prácticas sustentables en el entorno laboral, destacando la disposición a participar en iniciativas como Oficina Sustentable, junto con oportunidades de mejora en eficiencia hídrica. Por su parte, los estudiantes manifiestan un fuerte interés en que la sustentabilidad se incorpore en su formación académica, privilegiando enfoques prácticos, experienciales y voluntarios por sobre instancias obligatorias.

En conjunto, los resultados confirman que la UTEM cuenta con una base institucional favorable para avanzar hacia una integración más profunda y sistemática de la sustentabilidad, orientando al Programa de Sustentabilidad a transitar desde la sensibilización general hacia estrategias de profundización, formación diferenciada por estamento y fortalecimiento del vínculo entre discurso institucional, prácticas cotidianas y participación de la comunidad universitaria.